P.H.S.C. Punto Hardware Software Cad Viale NETTUNO N°204 FRANCAVILLA AL MARE - CH 393.9001.713 https://www.phsc.it - info@phsc.it

Come installare il software UltraVNC per la teleassistenza.

- 1) Andate al link: <u>https://uvnc.com/component/jdownloads/summary/469-ultravnc-1436-x64-setup.html</u> per scaricare il file di installazione.
- 2) Selezionate il check box della voce "I accept the above conditions" quindi cliccate sul pulsante "Download" per far partire il download.
- 3) Una volta scaricato il file fate partire l'installazione cliccando col tasto destro del mouse sul file "UltraVNC_1436_X64_Setup" appena scaricato e selezionando la voce "Esegui come amministratore".
- 4) Si aprirà una finestra che chiede se volete autorizzare l'uso dell'app: cliccate su "Si".
- 5) Adesso si apre la prima finestra di "UltraVNC" che vi chiede di scegliere la lingua da usare: confermate l'italiano o sceglietelo dall'elenco nel caso vi venga proposta un'altra lingua.
- 6) Si passa alla seconda schermata nella quale dovete selezionare il pulsante radio che chiede di accettare i termini di utilizzo del software quindi cliccate sul pulsante "Avanti".
- 7) Cliccate sul pulsante "Avanti" presente nella schermata successiva che riporta le novità di questa versione.
- 8) Nella successiva schermata cliccate su "Avanti" senza apportare modifiche.
- 9) Giunti nella schermata successiva selezionate le voci come riportato nell'immagine sottostante e cliccate su "Avanti".



- 10) Cliccate su "Avanti" nella scheda per la scelta della cartella di installazione.
- 11) Nella scheda per la scelta dei processi selezionate le voci come riportato nell'immagine sottostante e cliccate su "Avanti".

Qual processi aggiuritiri vuo esegure? Sebsona (processi aggiuritiri vuo esegure) Configuratione eseguriti durante (Installatione di UtraVIX) Configuratione eserviti: Registra 'UtraVIX': Prove o navvia servisti Avvia o navvia servisti	selectione processi aggiuntivi				42
Setatona (process aggiuntivi de vernamo eseguit durante l'installazione d'UtroNKC qu'al detectiona "Avant". Configurazione serveri: Avaio a navvia service UtroNKC.	Quali processi aggiuntivi vuoi eseguire?				Ő
Configurazione server: Registra UltravNiC Server' come servizio di sistema Avvia o risovia servizio 'UtravNiC'	Seleziona i processi aggiuntivi che verrann quindi seleziona "Avanti".	no eseguiti durant	te finstallazione	di UltraVN	2,
Registra 'UltraVNC Server' come servizio di sistema Avvia o riavvia servizio 'UltraVNC'	Configurazione server:				
Avvia o riavvia servizio 'Ultra/INC'	Registra 'UltraVNC Server' come servi	izio di sistema			
	Avvia o riavvia servizio 'Ultra\INC'				
Crea icona desktop UltraVNC	Crea icona desktop UltraVNC				
Aggiungi driver monitor virtuale (Win 10)	Aggiungi driver monitor virtuale (Win	10)			

- 12) Nella seguente finestra riepilogativa cliccate su "Installa".
- 13) Nella finestra Informazioni cliccate se "Avanti".

14) Infine, nell'ultima finestra di fine installazione, deselezionate le voci così come riportato nell'immagine sottostante e cliccate su "Fine".



15) L'installazione è terminata, e sul Desktop di Windows è apparsa l'icona di UltraVNC Server.

Per qualsiasi problema inerente la procedura di installazione contattate

P.H.S.C. Punto Hardware Software Cad Viale NETTUNO N°204 FRANCAVILLA AL MARE - CH 393.9001.713 <u>https://www.phsc.it</u> - <u>info@phsc.it</u>