P.H.S.C. Punto Hardware Software Cad Viale NETTUNO N°204 FRANCAVILLA AL MARE - CH 393.9001.713 <u>https://www.phsc.it</u> - <u>info@phsc.it</u>

Come utilizzare il servizio di teleassistenza della P.H.S.C.

- 1) Accertatevi di aver installato il programma UltraVNC Server sul Vostro computer; nel caso non sia stato installato, scaricatelo ed installatelo seguendo le istruzioni presenti nella guida all'installazione di UltraVNC "Scaricare_UltraVNC" presente nel Nostro sito.
- 2) Telefonate per avviare o programmare un intervento di teleassistenza.
- 3) Cliccate sull'icona di "UltraVNC Server" presente sul Desktop di Windows e passate al punto "6" delle istruzioni, oppure, laddove non dovesse esserci l'icona sul Desktop, cliccate su "Start" quindi su "Tutto >".



- 4) Facendo scorrere l'elenco delle app verso il basso, portatevi sulla voce "UltraVNC Server" contenuta nella cartella "UltraVNC" e cliccateci sopra col tasto DX del mouse.
- 5) Si apre un menù popup: portatevi col cursore del mouse sulla voce "Altro", quindi, dal successivo menù che appare, cliccate sulla voce "Esegui come amministratore".

Tutte I	e app			< Indietro	
	UltraVNC			~	
2	UltraVNC I	Launcher			
3	UltraVNC I	Repeater			
۲	UltraVINC 9	senuer S∕∂ Aqqiunqi a	Start		
1	UltraVNC	Altro	> &	Aggiungi alla barra delle applicazion	
۲	UltraVNC	🗊 Disinstalla	6	Esegui come amministratore	
۲	UltraVINC Viewer (Listen Mode Encrypt		e Encrypt	D Apri percorso file	
۲	UltraVNC \	Viewer (Listen Mode	e)		
v					
	VideoLAN			~	
w					
~	Windows Bar	ckup			
	Sistema				

- 6) Si aprirà una finestra che chiede se volete autorizzare l'uso dell'app: cliccate su "Si".
- 7) Adesso cliccate sull'icona a forma di accento circonflesso "^" presente nella barra di stato in basso a destra.



- 8) Si apre un riquadro con alcune icone: cliccate col pulsante DX del mouse sull'icona di UltraVNC Server (quadrato blu con un occhio all'interno).
- 9) Nel menù che appare cliccate sulla voce "Add New Client".

Topercies	
Admin Properties	
About WinVNC	
Visit our site	1
Add New Client	
Kill All Clients	
List All Clients	
Install Service	
Uninstall Service	
Stop Service	
Start Service (must be installed first)	
Reboot in safemode	
Force Reboot (unsafe)	
Close VNC Connections	
VA (2) 🔯 (3)	

10)Si aprirà una finestra: inserite nel rigo "Host Name:" l'indirizzo IP che vi verrà comunicato dall'operatore.

Initiate Connection		×
Host Name:		
ID: (ID:1234546789)		
	ОК	Cancel

11) Cliccate su "OK" e partirà il collegamento di teleassistenza con la P.H.S.C..